

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組み

お客さまの感染予防対策

- ・各別荘のお部屋にはお客様用のアルコールハンドジェル及びスプレー等を設置しております。
- ・各別荘のお部屋においては、換気・消毒を徹底しております。
- ・共有施設館内の直接手を触れる可能性のある箇所について、1日数回のアルコール消毒による拭き上げを実施しております。
- ・お食事は夕食はお部屋にてご提供いたします。朝食は朝食会場にて人数制限及び時間制限を設けております。
- ・チェックイン時に本人確認・検温をお願いしております。
- ・ご案内時は、お客様とのソーシャルディスタンスを保ちながら代表者様のみへ館内のご説明をさせて頂いております。
- ・お客様に発熱がある場合や風邪の症状が見られる場合には、週末も含め、最寄りの保健所の支持を仰ぎ、ご対応いたします。

当館従業員の取り組み

- ・手洗いの徹底、バックスペースで直接手を触れる可能性のある個所について、1日に数回、消毒用アルコール等による拭き上げを実施しております。
- ・接客時にマスクを着用させて頂いております。
- ・従業員の健康管理（入社時の体調確認等）を徹底しております。

GoTo トラベル参加事業 についての取り組み

弊社では、GoTo トラベル参加事業者での項目は全て対応しており、それに加え、以下の取り組みを行っております。

- ・公共スペースでのマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしております。
- ・ご家族以外での8名様以上のご予約をお断りしております。
- ・送迎サービスを中止しております。自家用車またはレンタカーでのご来館をお願いしております。